



Unser Angebot für voll privatversicherte und beihilfeberechtigte Patient:innen

Helios Privatklinik Berlin-Buch

Exklusiver Komfort und individueller Service



Liebe Patientin, lieber Patient,

erstklassige Medizin, aufmerksamer Service und hochwertiger Komfort – dafür stehen die Helios Privatkliniken.

Ihre Gesundheit ist unsere Aufgabe. Wir vertreten diesen Anspruch – jeden Tag. Mit Gastlichkeit und Aufmerksamkeit engagieren wir uns dafür, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Dieses Ziel spiegelt sich in unserem modernen Einrichtungskonzept, den hohen Komfort- und Servicestandards und vor allem dem Engagement und der Sorgfalt unserer Mitarbeiter:innen wider.

In unserer Helios Privatklinik bieten wir Ihnen neben der hochwertigen medizinischen Versorgung eine Unterbringung auf Hotelniveau. Hier können Sie entspannen und sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren. Unser Team sorgt dafür, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und es Ihnen an nichts fehlt.

Wir sind für Sie da.

Ihr Team der Helios Privatklinik Berlin-Buch

Qualitätsmedizin

Unser Konzept:

Aufmerksamer Service und hochwertiger Komfort für das Wohlbefinden unserer Patienten.

Unser Anspruch:

Modernste schonende Behandlungsverfahren und die interdisziplinäre Zusammenarbeit unserer Spezialisten in einer Umgebung auf Hotelniveau.

Transparenz:

Wir messen unsere medizinische Qualität und veröffentlichen diese transparent. Helios ist Gründungsmitglied der Initiative Qualitätsmedizin (IQM), in der sich über 480 Kliniken in Deutschland und der Schweiz vereinen. Ziel ist es, Verbesserungspotenziale bei der medizinischen Behandlungsqualität sichtbar zu machen und ein aktives Fehlermanagement zu fördern. Damit stellen die IQM Mitgliedskrankenhäuser den Patienten in den Mittelpunkt ihrer Aktivitäten zur Qualitätsverbesserung.



**Wir laden Sie herzlich ein,
uns genauer kennen zu lernen
Unsere Privatklinik ist
angegliedert an das Traditionshaus
Helios Klinikum Berlin-Buch.
Sie finden uns im Haupthaus
im 3. Obergeschoss auf der
Station C1-31 (roter Bereich).**

> Unser Leistungsspektrum

- Allgemein-, Onko-und Viszeralchirurgie
- Augenheilkunde
- Dermatologie
- Gefäßchirurgie
- Hämatologie, Onkologie und Tumorimmunologie
- Gynäkologie
- HNO-Heilkunde, Kopf-und Halschirurgie, Plastische Operationen
- Kardiologie, Nephrologie
- Angiologie
- Gastroenterologie/Hepatology/Infektiologie
- Neurochirurgie/Multimodale Schmerztherapie
- Neurologie
- Orthopädie
- Tumororthopädie
- Interdisziplinäre Onkologie/Sarkomzentrum
- Strahlentherapie
- Unfallchirurgie/Traumatologie
- Urologie
- Plastische und Ästhetische Chirurgie
- Anästhesie



Ihre Unterkunft

gemütlich. modern. zum wohlfühlen.

Wir möchten Ihnen ein Zuhause auf Zeit und somit einen Ort der Ruhe, Entspannung und Geborgenheit bieten.

Denn wir sind davon überzeugt: **Ihr Wohlbefinden trägt maßgeblich zu Ihrer Genesung bei.**

Ob Einbett- oder Zweibettzimmer: In unseren Patientenzimmern verbinden sich warme Erd- und Holztöne mit roten Farbakzenten, die gemeinsam mit dem speziellen Beleuchtungskonzept für ein angenehmes Wohlfühlambiente sorgen.

- > Moderne und hochwertige Zimmerausstattung
- > Mehrfach elektrisch verstellbares Bett
- > Flachbildfernseher mit Sky-TV
- > Schreibtisch und gemütliche Sitzecke im Zimmer
- > Persönlicher Safe und kostenfreie Minibar
- > Frottee-Bademantel, Dusch- und Handtücher, Kosmetiktasche mit Hygieneartikeln
- > Lounge mit gemütlichen Sitzbereichen für unsere Patient:innen und ihre Gäste

Badezimmer mit ebenerdiger Dusche, beheiztem Handtuchhalter sowie Fön und Kosmetikspiegel




Unser Rundum-Service

Wir sind für Sie da! Unmittelbare Auskunft, Unterstützung genau dann, wenn Sie sie brauchen und die Liebe zum Detail: **Das zeichnet unser Servicekonzept aus.**

- > Telefon ohne Grundgebühr
- > Transferservice zur Klinik und wieder nach Hause
- > Unterstützung bei allen Formalitäten mit Ihrer privaten Krankenversicherung oder Beihilfestelle
- > Kostenfreier Wäscheservice
- > Kostenfreies W-LAN
- > Aktuelle Tageszeitungen oder Zeitschriften auf Wunsch





**Abwechslungsreiche
Speisekarte und
kulinarische Extras**

Speisekarte

Exklusiv für Patientinnen der Privatkliniken
und Komfortbereiche

Hello's



Andreas Basler / Adobe Stock.com

Ihre Verpflegung

Unsere Servicekräfte sorgen gern für Ihr leibliches Wohl und erfüllen Ihre kulinarischen Wünsche. Unser durchdachtes Speisenkonzept bietet Ihnen eine reichhaltige und gesunde Ernährung.

Zusätzlich bieten wir Ihnen:

- > Eigene Speisekarte mit abwechslungsreichem und individuellem Menüangebot
- > Täglich frisches Obst und wechselnde Kuchenauswahl
- > Kaffee- und Teespezialitäten für Sie und Ihren Besuch in unserer Lounge
- > Kostenfreie Minibar im Zimmer mit Kaltgetränken und Snacks



Unser Wahlleistungsmanagement

Unsere Wahlleistungsmanager:innen sind für Sie da und haben stets ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Sie begleiten Sie vor, während und nach Ihrem Aufenthalt, zudem beantworten sie gerne Ihre Fragen.

So rechnen wir ab

Medizinische Leistungen

Die allgemeinen Krankenhausleistungen werden in Deutschland nach dem fallbezogenen DRG-System abgerechnet, so auch von den Helios Privatkliniken.

Ärztliche Wahlleistungen

(Wahl- bzw. Chefarztbehandlung)

Diese Leistungen werden nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) abgerechnet.

Zimmerzuschläge

Für die Unterbringung in unseren Ein- und Zweibettzimmern erheben wir zusätzliche Entgelte, die mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. abgestimmt sind.



Gerne stehen wir Ihnen für eine Vorabklärung Ihrer Versicherungssituation und für Fragen zu unserer Abrechnung zur Verfügung.

Ihre Checkliste

Für die Aufnahme

- Versicherungskarte (wenn vorhanden)
- Personalausweis
- Befunde, Röntgenbilder, Arztbriefe, etc. zur Operations- und Narkosevorbereitung
- Medikamentenliste
- Falls vorhanden: Schrittmacherpass, Allergiepass, Diätausweis etc.

Für Ihren persönlichen Bedarf

- Bequeme Kleidung
- Haus- und Badeschuhe
- Eigene Kosmetikartikel
- Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät oder Gehhilfen



Noch ein wichtiger Hinweis

In unseren Zimmern steht Ihnen ein persönlicher Safe zur Verfügung. Wir bitten Sie jedoch trotzdem, weitgehend auf das Mitbringen von Wertgegenständen zu verzichten.

Sie haben eine Frage?

Sie erreichen unser Wahlleistungsmanagement jederzeit per Mail unter privatklinik@helios-gesundheit.de oder unter **T (030) 755 455-7000**
F (030) 755 455-7009

Bitte beachten Sie unsere Bürozeiten:
Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr
Wir beraten Sie gern.

Helios Privatkliniken GmbH
Betriebsstätte Berlin-Buch

Wahlleistungsmanagement
Simone Roy
Franceska Lasslop
Nadin Zoher
Schwanebecker Chaussee 50
13125 Berlin

T (030) 755 455-7000
F (030) 755 455-7009
privatklinik@helios-gesundheit.de



www.helios-gesundheit.de/privatkliniken

Impressum
Verleger: Helios Privatkliniken GmbH
Else-Kröner-Straße 1 | 61352 Bad Homburg v. d. Höhe